



Communiquer
facilement
Collaborer
efficacement

INSTALLATION DE TWS CALLER SUR MACOS

Décembre 2017

Table des matières

Installation de Silverlight.....	3
Pour OS X 10.10 ou inférieur	4
Pour OS X 10.11, macOS 10.12 et versions ultérieures	6
Autoriser l'exécution de TWS Caller	10

Dans ce guide détaillé, découvrez comment activer TWS Caller dans le navigateur Web Safari.

INSTALLATION DE SILVERLIGHT

- Démarrez Safari
- Allez à la page d'installation de TWS Caller : [http://\[servername\]/tws](http://[servername]/tws)
- La page d'installation de Silverlight s'ouvre



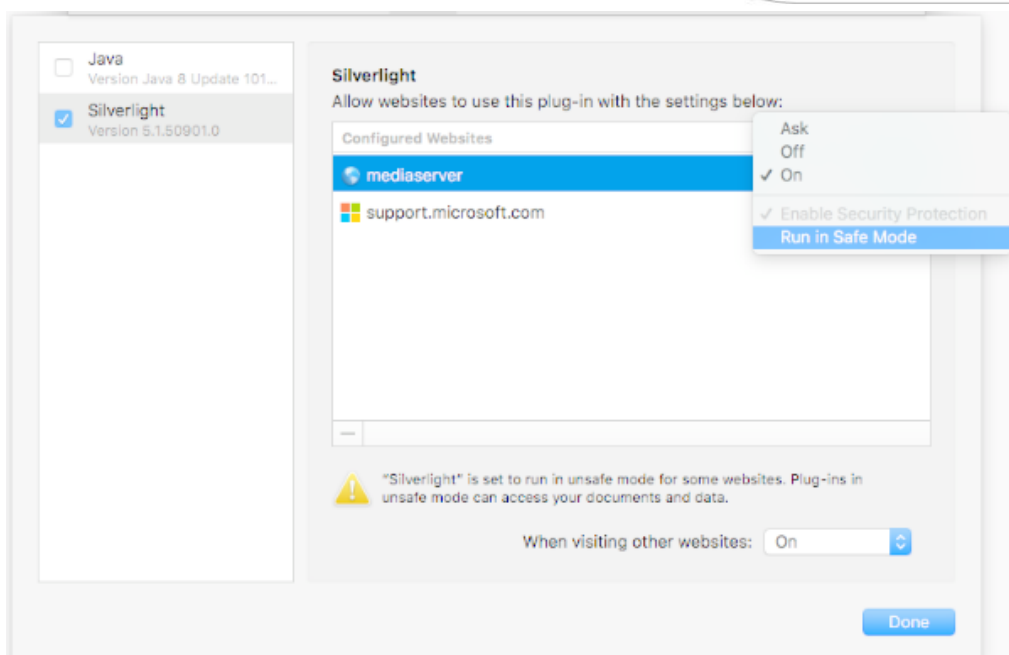
- Installez Silverlight

POUR OS X 10.10 OU INFÉRIEUR

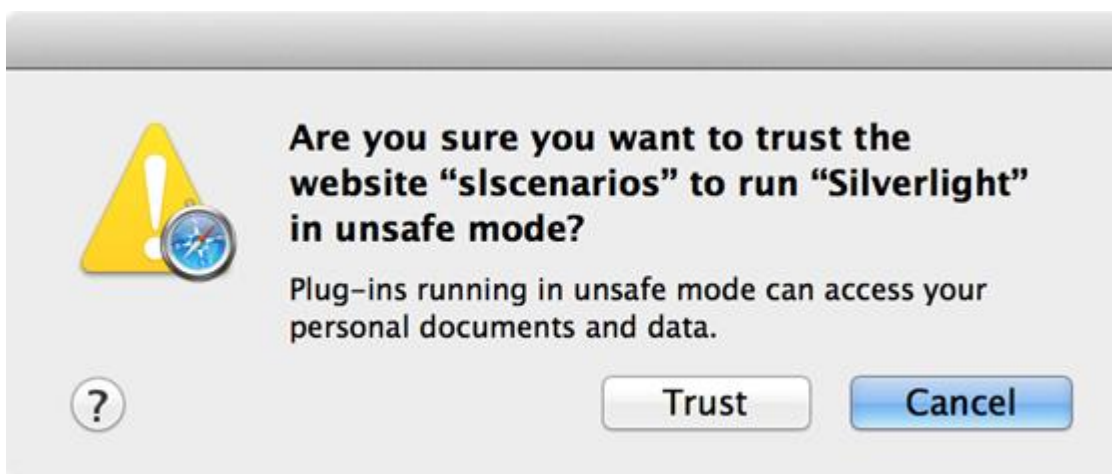
- Redémarrez **Safari** et retourner sur `http://[servername]/tws`. La page d'installation de **Silverlight** devrait apparaître à nouveau.
- Sélectionnez **Préférences...** dans le menu de **Safari**
- À partir de l'écran Préférences, sélectionnez l'onglet **sécurité**.



- Sélectionnez le bouton **Gérer les paramètres de site Web** (Manage Website Settings) dans le coin inférieur droit.
- Sélectionnez **Silverlight** sur le côté gauche. S'il est introuvable, vérifiez que vous **Silverlight** est bien installé.
- Vous devez désactiver le mode sans échec. Replier la liste déroulante et ouvrez-la à nouveau en gardant la touche CMD de votre clavier enfoncée (ALT si vous utilisez un clavier Windows). Décochez le Mode sans échec.



- Sélectionnez l'option **faire confiance** à partir de la boîte de dialogue qui s'affiche.

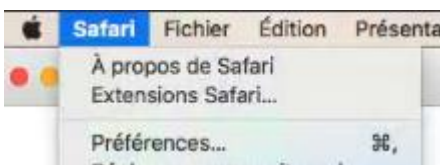


- Vous pouvez installer **TWS Caller**, mais il risque d'être bloqué par le système.

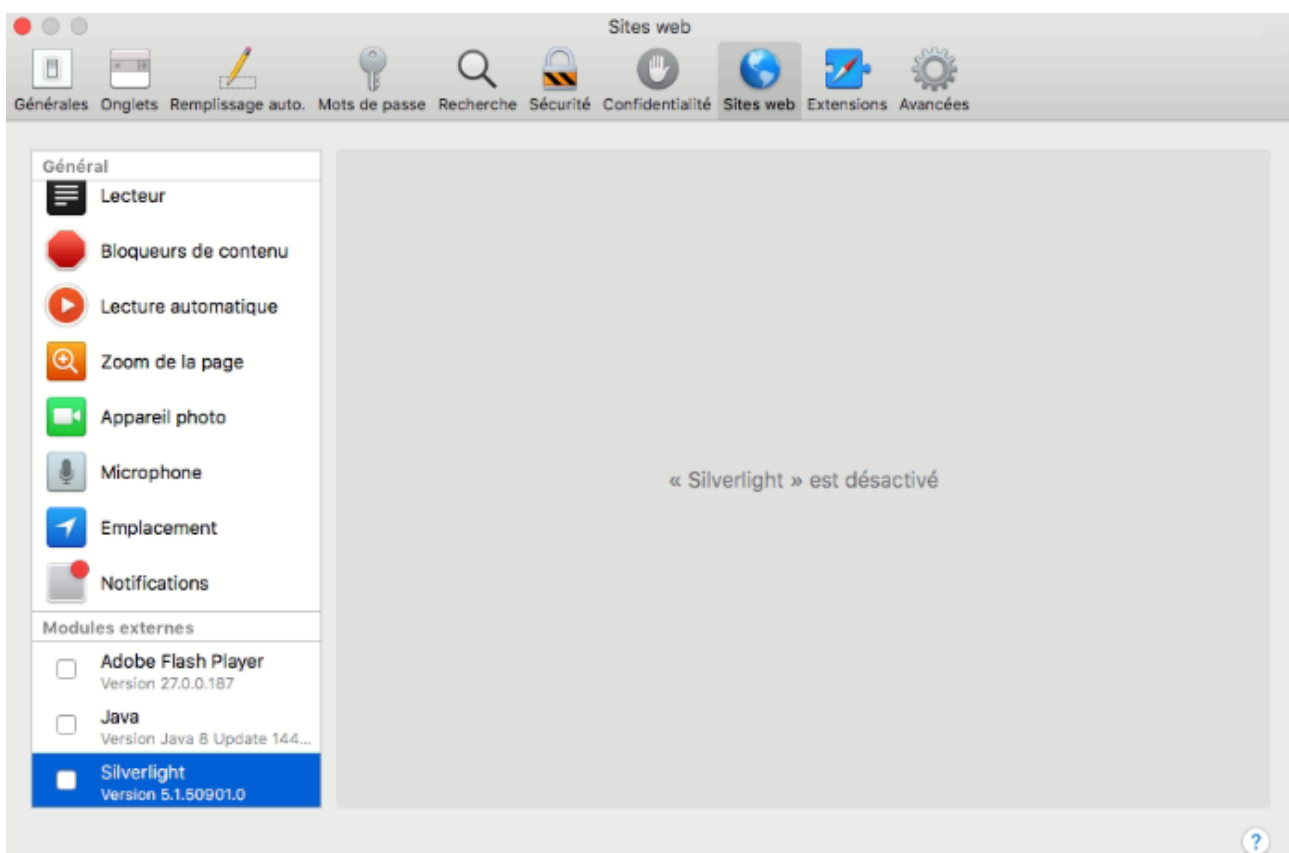
Rendez-vous au chapitre Autoriser l'exécution de TWS Caller pour plus d'informations.

POUR OS X 10.11, MACOS 10.12 ET VERSIONS ULTERIEURES

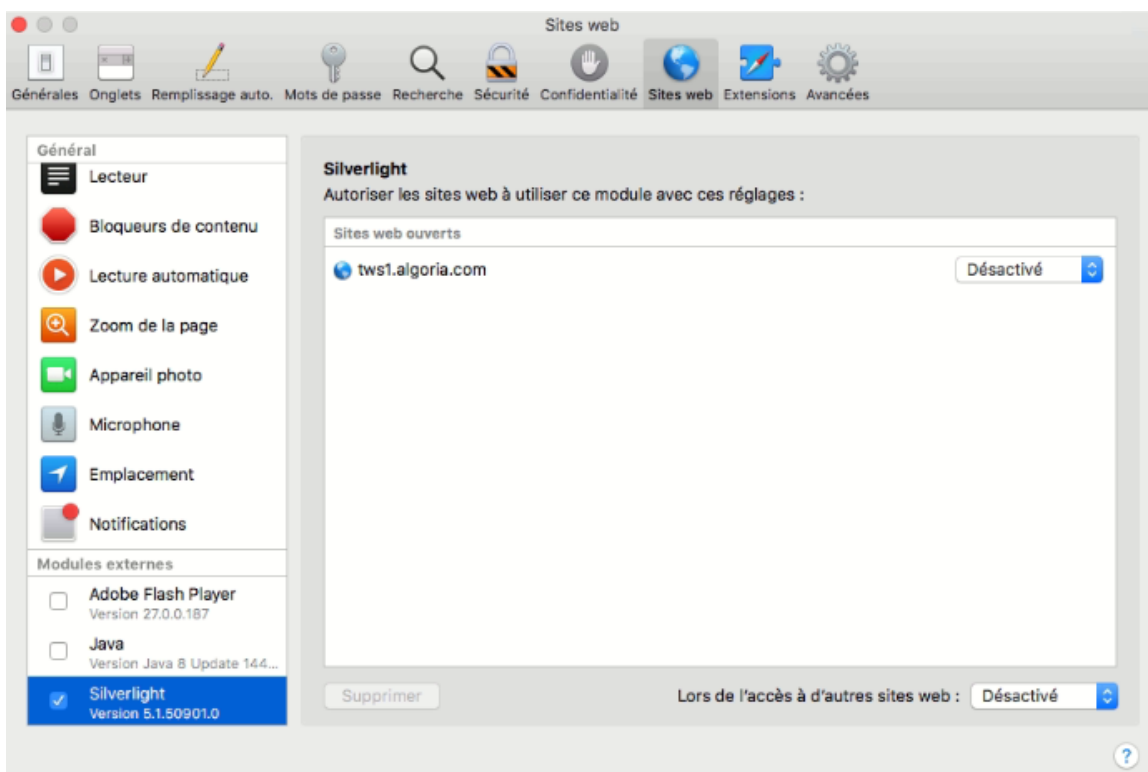
- Ouvrez **Safari** et allez à la page d'installation de TWS Caller : [http://\[servername\]/tws](http://[servername]/tws)
- Dans les menus de Safari, choisissez **Safari** -> **Préférences...**



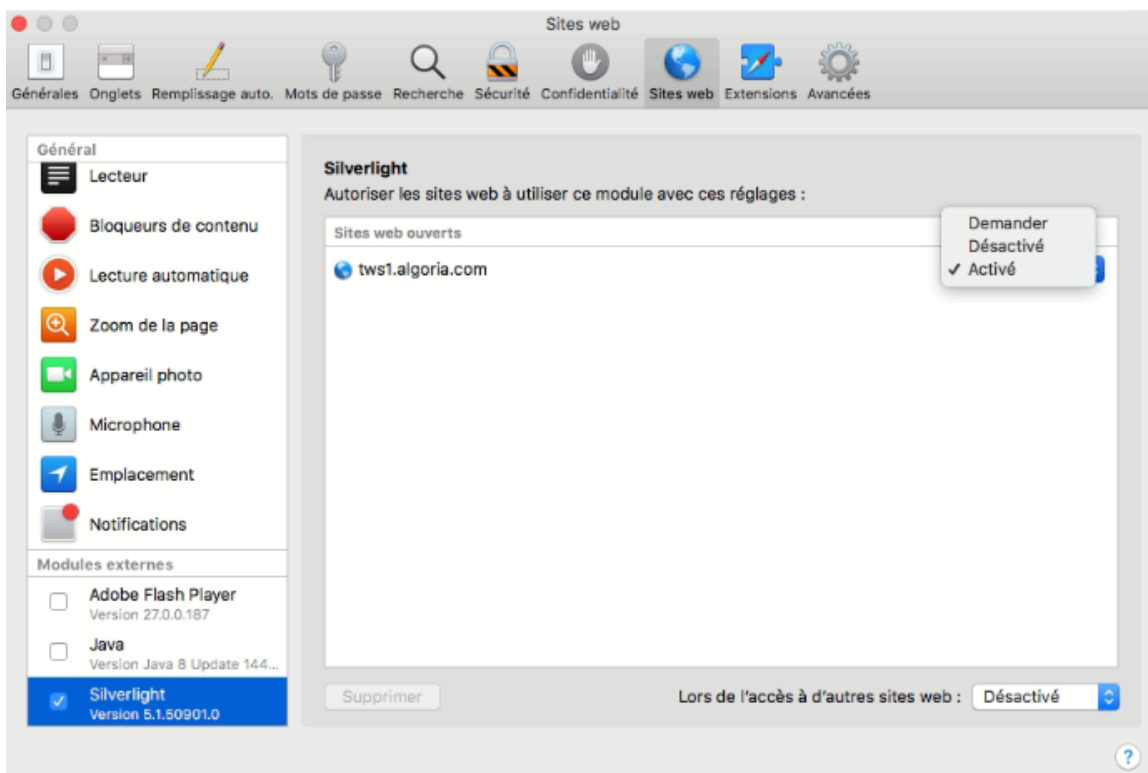
- Cliquez sur l'onglet **Sites Web** et faites défiler l'écran jusqu'à la section Modules externes. Localisez l'entrée **Silverlight**.



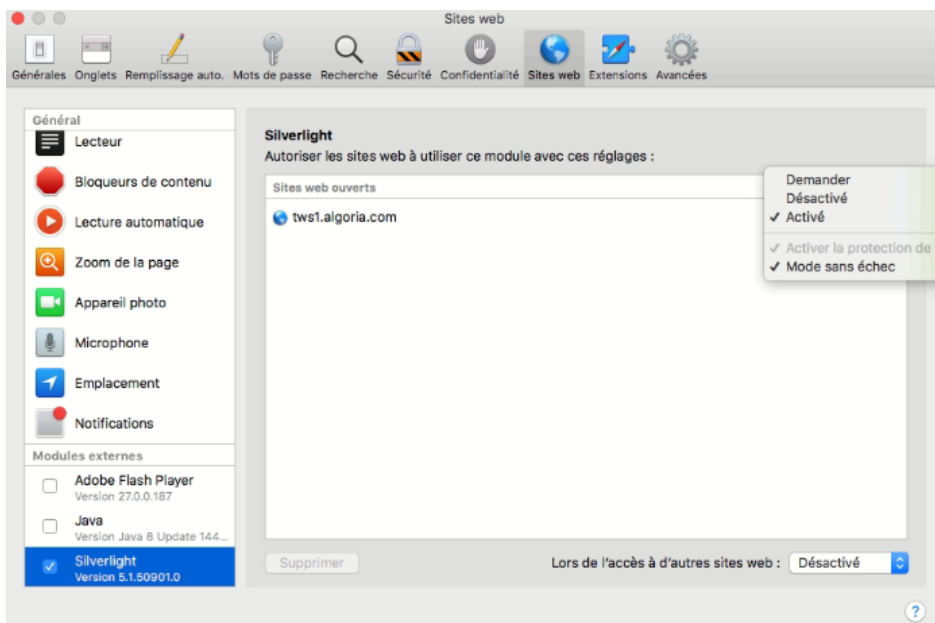
- Cochez la case pour Activer **Silverlight**



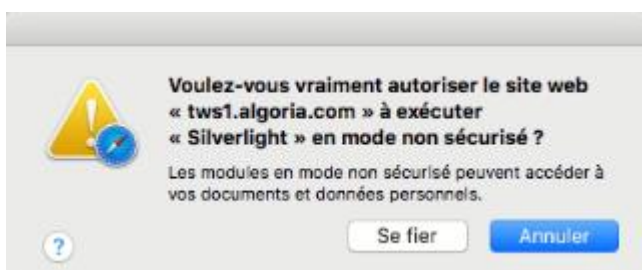
- Le nom de votre serveur devrait apparaître. Sélectionnez l'option **Activé**.



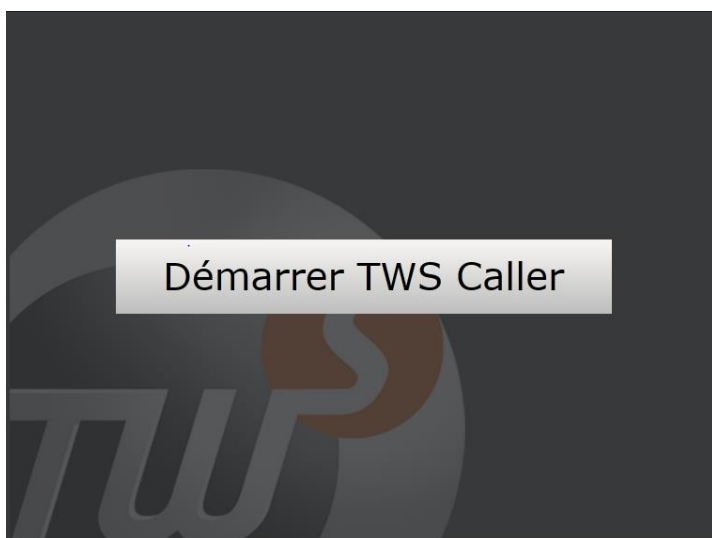
- Vous devez désactiver le mode sans échec. Replier la liste déroulante et ouvrez la à nouveau en gardant la touche CMD de votre clavier enfoncée (ALT si vous utilisez un clavier Windows). **Décochez le Mode sans échec.**



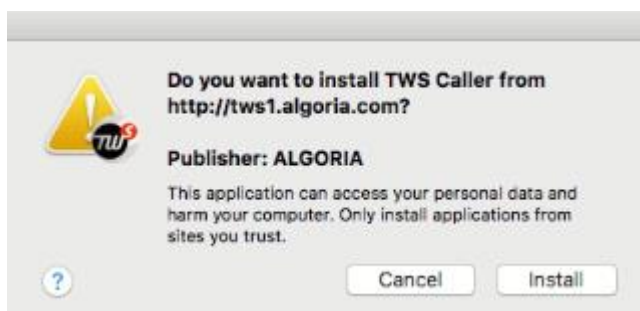
- Un popup d'avertissement vous demandera d'autoriser le site web. Cliquez sur **Se fier**.



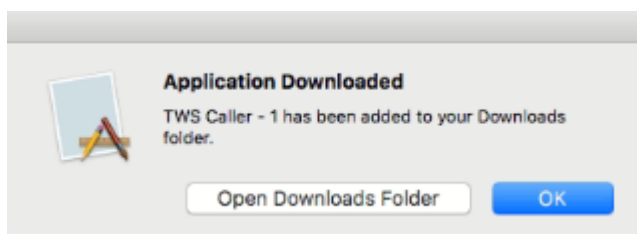
- Rafraîchissez maintenant la page d'installation de TWS Caller.



- Cliquez sur le bouton Démarrer TWS Caller. Un popup d'installation apparaîtra, cliquez sur **Install**



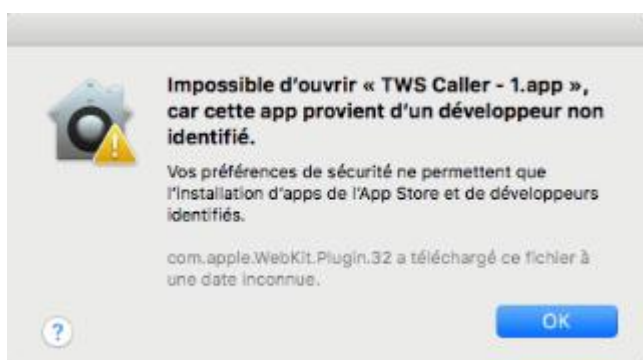
- L'application TWS Caller a été correctement téléchargé et installé. Un popup vous demandera d'ouvrir le dossier de téléchargement. Cliquez sur **Open Downloads Folder** et démarrez l'application TWS Caller



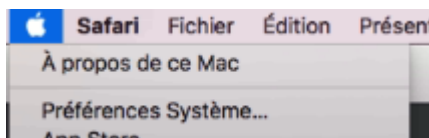
AUTORISER L'EXECUTION DE TWS

CALLER

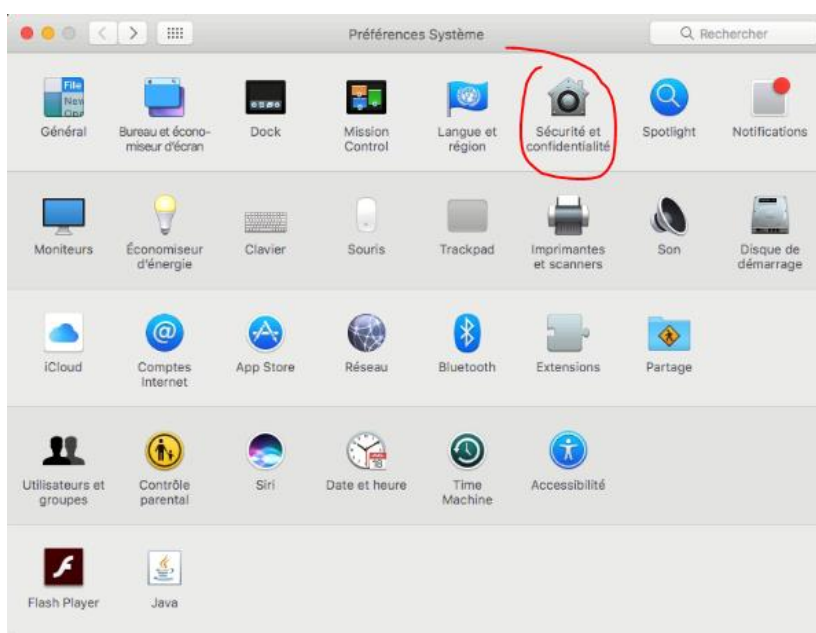
- Un nouvel avertissement devrait apparaitre. L'application TWS Caller n'est pas autorisée à démarrer par le système.



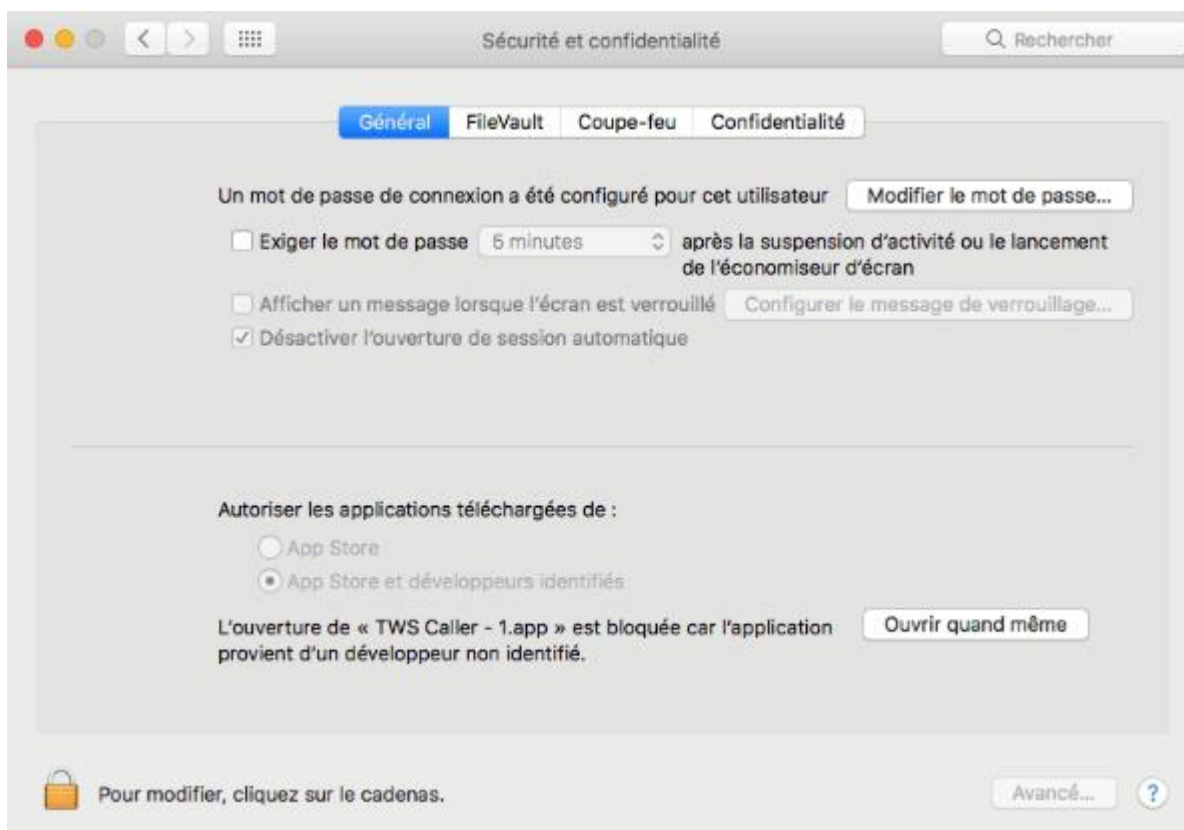
- Pour autoriser l'application TWS Caller à s'exécuter. Ouvrez les **Préférences Système**.



- Ouvrez **Sécurité et confidentialité**



- Dans l'onglet **Général**, en bas de la page, un message d'avertissement « L'ouverture de TWS Caller est bloquée... » apparaît. Cliquez sur le bouton **Ouvrir quand même**.



- Vous pouvez maintenant démarrez TWS Caller.